



STREDOSLOVENSKÁ ENERGETIKA

Energia pre váš biznis®

ZML 12230

ZMLUVA O ZDRUŽENEJ DODÁVKE ELEKTRINY

(ďalej len „Zmluva“) uzatvorená v zmysle ustanovení § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka a príslušných ustanovení Zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Pre EIC odberného miesta: 24ZSS62086540000 Číslo odberného miesta (COM): 6201654

Dodávateľ:

Stredoslovenská energetika, a. s., Pri Rajčianke 9591/4B, 010 47 Žilina. Zapsaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina. Oddiel: Sa, Vložka číslo: 10328/L

IČO: 36 403 008 DIČ: 2020106682 IČ DPH: SK2020106682
Bankové spojenie: VÚB banka, a. s. - 702432/0200 IBAN: SK91 0200 0000 0000 0070 2432 SWIFT-BIC: SUBASKBK
Telefón: 0850 123 555 Fax: 041/519 2519 E-mail: podnikatella@sse.sk

Odberateľ:

Obchodné meno: TRIENAVANSKY SAMOSPRÁVNÝ KRAJ
IČO: 36126624 DIČ: 2021613275 IČ DPH:
Zapísaný v IOR, ŽR: Zastúpený: ING. SAROSLAV BASKA
Kontaktná osoba: Bc. MARIAN TUROŤK Funkcia: PLEXIEJA
Telefón: 032/6555702 Mobil: Fax:
E-mail: marian.turotk@tsk.sk SK NACE:

Adresa sídla spoločnosti:

Ulica: K JOLNES STANICI Č. domu: 7282/209
Obec: TRIENAVANSKY PSČ: 51909

Adresa pre zasielanie korešpondencie: [x] totožná s adresou sídla spoločnosti

Ulica: Č. domu:
Obec: PSČ:

Údaje o odbernom mieste:

Ulica: CHEMIKOV Č. domu: 8
Obec: NOVAKY PSČ: 922 21

Predpokladaný ročný odber (kWh): Požadovaný produkt dodávky: AKTU Hlavný istič (A): 3x50A/1C7
Rezervovaná kapacita v kW\*: Typ rezervovanej kapacity: [ ] 12 mesačná [ ] 3 mesačná [ ] mesačná

Spôsob zasielania faktúr (vyberte iba jednu možnosť):

[ ] Súhlasím so zasielaním elektronickej faktúry\* Typ zabezpečenia: [ ] štandard bez zabezpečenia [ ] extra zabezpečené heslom [ ] premium zabezpečené certifikátom
Typ zasielaného súboru: [ ] pdf súbor [ ] xml súbor [ ] pdf aj xml súbor

E-mailová adresa pre zasielanie faktúr:

[x] Súhlasím so zasielaním faktúry poštou.

Spôsob úhrady preddavkových platieb faktúr
[ ] súhlas k inkasu\* [ ] súhlas k inkasu\*
[x] prevodný príkaz\* [x] prevodný príkaz\*
[ ] peňažný poukaz U [ ] peňažný poukaz U
Periodicita úhrady preddavkových platieb: [x] mesačne [ ] polročne [ ] štvrtročne [ ] ročne
Výška preddavkovej platby: 10€

Bankové spojenie Odberateľa

Č. účtu: Kód banky:
IBAN: SK57218000000007000504489 SWIFT-BIC:

Termín začatia dodávky: 19. 7. 2016

Podmienkou pre dodržanie termínu začatia dodávky elektriny je splnenie technických a obchodných podmienok pripojenia a obchodných podmienok Dodávateľa. Dodávku elektriny nemožno začať skôr, ako dôjde k montáži určeného meradla zo strany prevádzkovateľa distribučnej sústavy.

\* Pôlta je potrebné vypísať iba pre odberné miesta na napätovej hladine VN.
1) V prípade, že Odberateľ požiadala o produkt dodávky, ktorý nie je možné priradiť k distribučnej seazbe na odbernom mieste podľa platného Cenníka, príslušný produkt dodávky mu prídela Dodávateľ a oznadí ho Odberateľovi v prílohe Zmluvy „Dohada o platbách za odobratú, ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrinu – faktúra“.
2) Podľa zákona o DPH elektronickej faktúru možno vydať len so súhlasom Odberateľa. V prípade súhlasu so zasielaním elektronickej faktúry Vám odporúčame iný spôsob úhrady faktúr ako je „peňažný poukaz U“.
3) Pri uvedenom spôsobe úhrady je potrebné uviesť bankové spojenie Odberateľa.
4) Pri uvedenom spôsobe úhrady je potrebné uviesť bankové spojenie Odberateľa a doložiť vypísané tlačivo Mandát pre inkaso SEPA

## Článok 1.

### Predmet zmluvy

- 1.1. Zmluvou sa zaväzuje Dodávateľ dodávať Odberateľovi elektrinu vymedzenú množstvom a časovým priebehom výkonu, zabezpečiť distribúciu elektriny do odberného miesta Odberateľa vrátane súvisiacich služieb a prevzatia za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku (ďalej len „Dodávka elektriny“). Podmienkou pre dodanie termínu začatia Dodávky elektriny je splnenie technických a obchodných podmienok pripojenia a obchodných podmienok Dodávateľa. Dodávku elektriny nemožno začať skôr, ako dôjde k montáži určeného meradla zo strany prevádzkovateľa distribučnej sústavy (ďalej len „PDS“). Odberateľ elektriny sa zaväzuje zaplatiť Dodávateľovi cenu za Dodávku elektriny.
- 1.2. Dodávka elektriny bude uskutočňovaná podľa Zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o energetike“) a platných „Obchodných podmienok dodávky elektriny pre zákazníkov s celkovou ročnou spotrebou elektriny do 500 MWh“ (ďalej len „OP“). Tieto OP Odberateľ obdržal pri podpise Zmluvy, oboznámil sa s ich obsahom, ktorému porozumel a zaväzuje sa ich dodržiavať.
- 1.3. Dodávka elektriny je splnená prechodom elektriny z distribučnej sústavy príslušného PDS, ku ktorej je odberné miesto Odberateľa pripojené, do odberného miesta Odberateľa, t.j. prechodom elektriny cez odovzdávacie miesto, v ktorom sa zároveň uskutočňuje prechod vlastníckych práv k dodanej elektrine a nebezpečenstvo škody.
- 1.4. Pokiaľ v tejto Zmluve nie je uvedené inak, distribúciu elektriny zabezpečí Dodávateľ pre Odberateľa v rozsahu a za podmienok uvedených v platnom a účinnom prevádzkovom poriadku PDS (ďalej len „Prevádzkový poriadok“), ktorý bol schválený Úradom pre reguláciu sieťových odvetví Slovenskej republiky (ďalej len „ÚRSO“). Prevádzkový poriadok v platnom a účinnom znení je spravidla zverejnený na webovom sídle PDS.
- 1.5. Spôsob oznámenia termínu výmeny určeného meradla a informáciu o dôvodoch výmeny určeného meradla ustanovuje § 40 odsek 8 Zákona o energetike, t. j. pri plánovanej výmene určeného meradla bude termín oznámený písomne aspoň 15 dní vopred, to neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším termínom oznámenia výmeny určeného meradla; pri neplánovanej výmene určeného meradla bude termín oznámený bezodkladne. Dôvody výmeny určeného meradla, náhradný spôsob určenia množstva dodanej elektriny v prípade poruchy určeného meradla alebo mimo určeného termínu odpočtu sú upravené v Prevádzkovom poriadku príslušného PDS.
- 1.6. Dodávateľ poslednej inštancie je povinný dodávať elektrinu odberateľom elektriny, ktorí sú pripojení k sústave a ktorých dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu podľa § 18 odsek 6 Zákona o energetike alebo ak dôjde k zastaveniu procesu zmeny dodávateľa elektriny a zároveň ku dňu prerušenia dodávok elektriny nemajú zabezpečenú dodávku iným spôsobom. Dodávateľ poslednej inštancie je povinný dodávať elektrinu najviac počas troch mesiacov. Dodávka poslednej inštancie začína dňom nasledujúcim po dni, v ktorom pôvodný dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu. Skutočnosť, že dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu podľa § 18 odsek 6 Zákona o energetike alebo ak dôjde k zastaveniu procesu zmeny dodávateľa elektriny a zároveň odberateľ elektriny ku dňu prerušenia dodávok elektriny nemá zabezpečenú dodávku iným spôsobom, oznámi odberateľovi bezodkladne prevádzkovateľ sústavy, do ktorej je odberateľ elektriny pripojený a to v rozsahu podľa Vyhlášky ÚRSO č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom (ďalej len „Pravidlá trhu“). Informácia koncovým odberateľom elektriny o začiatku dodávky poslednej inštancie obsahuje poučenie o dôvodoch vzniku dodávky poslednej inštancie, dobe jej trvania a možnostiach jej ukončenia. Dodávateľom poslednej inštancie je držiteľ povolenia na dodávku elektriny, ktorý dodáva elektrinu koncovým odberateľom elektriny, ktorého rozhodnutím určí Úrad pre reguláciu sieťových odvetví. Režim dodávky poslednej inštancie je upravený v § 18 Zákona o energetike a v § 35 Pravidel trhu.

## Článok 2.

### Doba platnosti zmluvy

- 2.1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom začatia Dodávky elektriny Odberateľovi a uzatvára sa na dobu neurčitú. Zmluvné strany sa dohodli, že povinne zverejnené zmluvy v súlade s § 47a odsek 2 Občianskeho zákonníka nadobúdajú účinnosť dňom podľa prvej vety tohto bodu.

### Dodávateľ:

Meno a priezvisko:

Funkcia:

Podpis a pečiatka:

Dátum platnosti: 19. 07. 2016

## Článok 3.

### Špecifikácia odovzdávacieho a meracieho miesta pre distribúciu elektriny

- 3.1. Všetky informácie potrebné pre distribúciu elektriny ako aj technický popis meracej súpravy sú uvedené v prílohe Technická špecifikácia odberného miesta, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.

## Článok 4.

### Cena a spôsob platby

- 4.1. Odberateľ sa zaväzuje elektrinu odberať a zaplatiť Dodávateľovi za jej Dodávku cenu určenú platným a účinným Cenníkom. Ceny uvedené v Cenníku obsahujú cenu silovej elektriny vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku, ktoré stanovuje Dodávateľ v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky (ďalej len „SR“). Ceny regulovaných poplatkov za distribúciu, prenos, systémové služby, náklady systému a ostatné poplatky sa zaväzuje Odberateľ uhradiť vo výške stanovenej platnými a účinnými rozhodnutiami ÚRSO. Regulované poplatky budú fakturované v jednej faktúre, spolu s cenou silovej elektriny. V prípade zmeny regulovaných poplatkov alebo zavedenia nových poplatkov alebo nových daní príslušnými štátnymi orgánmi SR, ktoré sa týkajú plnenia podľa tejto Zmluvy, má Dodávateľ právo požadovať od Odberateľa ich zaplatenie a Odberateľ sa zaväzuje tieto poplatky alebo dane zaplatiť. Dodávateľ má právo požadovať od Odberateľa aj zaplatenie zvýšených nákladov, ktoré budú mať vplyv na cenu a ktoré budú určené rozhodnutiami štátnych orgánov SR a ktoré Dodávateľ nebude môcť ovplyvniť. Cenu regulovaných poplatkov a cenu za dodanú elektrinu sa zaväzuje Odberateľ uhradiť spôsobom podľa Zmluvy.
- 4.2. Dodávateľ je povinný dodržiavať štandardy kvality dodávky elektriny vrátane ich vyhodnocovania podľa osobitného právneho predpisu - Vyhlášky ÚRSO č. 275/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny.
- 4.3. Odberateľ podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že sa riadne pred jej podpisom oboznámil s Cenníkom.

## Článok 5.

### Záverečné ustanovenia

- 5.1. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú:

- a) Cenník,
  - b) OP,
  - c) Technická špecifikácia odberného miesta,
  - d) Dohoda o platbách za odobratú, ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrinu – faktúra. Prílohy c) a d) budú Odberateľovi zaslané bezodkladne po dni nadobudnutia účinnosti Zmluvy. Číslo Zmluvy a dátum nadobudnutia účinnosti Zmluvy bude uvedené v prílohe Dohoda o platbách za odobratú, ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrinu – faktúra.
- 5.2. Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach s platnosťou originálu, z ktorých každá zmluvná strana dostala po jednom vyhotovení. Všetky zmeny a doplnky Zmluvy je možné vykonať len písomne.
  - 5.3. Zmluvné strany týmto prehlasujú, že túto Zmluvu uzatvárajú po jej dôkladnom prečítaní, slobodne, na základe vlastnej vôle, vážne a nie v tiesni, ani za zjavne nevýhodných podmienok.
  - 5.4. Nadobudnutím účinnosti tejto Zmluvy stráca platnosť predchádzajúca zmluva na dodávku elektriny pre odberné miesto uvedené v tejto Zmluve, s tým, že tie neoddeliteľné súčasťou predchádzajúcej zmluvy, ktoré neboli ku dňu podpisu Zmluvy zmenené, zostávajú v platnosti ako neoddeliteľná súčasť Zmluvy.
  - 5.5. Ostatné vzťahy touto Zmluvou neupravené sa riadia Zákonom o energetike, OP a všeobecnými ustanoveniami Obchodného zákonníka. Zmluva sa riadi právnym poriadkom SR.

## Článok 6.

### Zvláštne dojednania

- 6.1. Zmluvné strany dohodli zvláštne dojednania tejto Zmluvy v rozsahu, ako je uvedené v prílohe tejto Zmluvy.

### Odberateľ:

Meno a priezvisko: ING. JAROSLAV BAŠKA

Funkcia: PREDSEDA

Podpis a pečiatka:

Dátum podpisu Odberateľa:

23 JÚN 2016



9001948697

Príloha k Zmluve o združenej dodávke elektriny číslo: 9100310252

**TECHNICKÁ ŠPECIFIKÁCIA ODBERNÉHO MIESTA****Dodávateľ:**

Stredoslovenská energetika, a.s.

**Odberateľ:**

Trenčiansky samosprávny kraj

**Sídlo:**Pri Rajčianke 8591  
010 47 Žilina**Sídlo / Adresa trvalého bydliska:**K dolnej stanici 7282/20A  
911 01 Trenčín**IČO:** 36403008**IČO:** 36126624**Charakteristika odberného miesta****EIC kód odberného miesta:** 24ZSS6208654000U

Číslo odberného miesta: 6208654

Adresa odberného miesta:

Chemikov 8/MOP - 0 0  
972 71 Nováky

Napät'ová úroveň: NN

Dist. sadzba: C1 - 1T nízka spotreba

Hlavný istič (A): 50

Celkový inštalovaný príkon (W): 0

Počet fáz: Tri

Stupeň zabezpečenia dodávky: 3. stupeň - štandard

Distribučná sieť: SSE Úroveň NN

Rezervovaná kapacita 1 mesiac (kW): 0

Rezervovaná kapacita 3 mesiace (kW): 0

Rezervovaná kapacita 12 mesiacov (kW): 0

Maximálna rezervovaná kapacita (kW):

Účinník: 0

Trieda TDO: TDO1

**Údaje o meraní dodávky**

Typ merania: TDO

Číslo elektromera: 7137471

Mesiac fakturácie: December

Fakturačná konštanta: 1

Spôsob stanovenia náhradných hodnôt: V zmysle platného Prevádzkového poriadku distribútora

Spôsob merania:

Počet taríf: Jednotarif

Periodicita fakturácie: Ročná

Rozsah číselníka: 06

**Platnosť od: 19.07.2016**

Údaje uvedené v tomto dokumente sú platné ku dňu jeho platnosti. V prípade ich následnej zmeny sa má za to, že medzi zmluvnými stranami sú platné zmenené údaje.

## Dohoda o platbách za odobratú, ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrinu – faktúra Opakované dodanie tovaru (NN P)

Príloha k Zmluve o združenej dodávke elektriny  
číslo 9100310252 (ďalej len "Zmluva")

Poradové číslo faktúry: 130001304879

Trenčiansky samosprávny kraj  
K dolnej stanici 7282/20A  
911 01 Trenčín

### Dodávateľ

Stredoslovenská energetika, a.s.  
Pri Rajčianke 8591/4B  
010 47 Žilina

Zapísaná v Obchodnom registri  
Okresného súdu Žilina Oddiel: Sa, Vložka číslo: 10328/L

CID: SK57ZZZ70000000017

IČO: 36 403 008  
DIČ: 2020106682  
IČ DPH: SK2020106682

### Odberateľ

Trenčiansky samosprávny kraj  
K dolnej stanici 7282/20A  
911 01 Trenčín

IČO: 36126624  
DIČ: 2021613275

Bankové spojenie: SK51 8180 0000 0070 0050 4489

Číslo zmluvného účtu: 1300084771

Produkt dodávky:	AKTIV
Distribučná sadzba:	C1 jednopásmová sadzba
EIC odberného miesta:	24ZSS6208654000U
Dátum vyhotovenia:	19.07.2016
Spôsob úhrady preddavkov:	Prevodný príkaz
Spôsob úhrady faktúr:	Prevodný príkaz

### Rozpis platieb

Dodávateľ na základe Zmluvy č. 9100310252 uzatvorenej dňa 19.07.2016 a účinnej odo dňa 19.07.2016 stanovil preddavkové platby za dodávku a distribúciu elektriny na obdobie od 19.07.2016 do 31.12.2016 nasledovne:

Variabilný symbol	Dátum dodania	Dátum splatnosti	Sadzba DPH	Základ dane (€)	Výška dane (€)	Na úhradu (€)
6208654800	01.08.2016	15.08.2016	20%	4,17	0,83	5,00
6208654800	01.09.2016	15.09.2016	20%	4,17	0,83	5,00
6208654800	01.10.2016	15.10.2016	20%	4,17	0,83	5,00
6208654800	01.11.2016	15.11.2016	20%	4,17	0,83	5,00
6208654800	01.12.2016	15.12.2016	20%	4,17	0,83	5,00

Dátumom dodania je prvý kalendárny deň mesiaca, v ktorom je elektrina dodávaná v predpokladanom rozsahu za kalendárny mesiac za dohodnutú paušálnu sumu protihodnoty. Predpísanú platbu realizujte do dátumu splatnosti v mesiaci, v ktorom je splatná. V prípade, že dátum splatnosti prípadne na sobotu, nedeľu alebo sviatok, bude dátum splatnosti automaticky posunutý na prvý pracovný deň.

### Bankové spojenie

VÚB Banka, a.s.	702432/0200	SK91 0200 0000 0000 0070 2432	SUBASKBX
Československá obchodná banka, a.s.	202476883/7500	SK05 7500 0000 0002 0247 6883	CEKOSKBX
UniCredit Bank Slovakia, a.s.	6618321014/1111	SK68 1111 0000 0066 1832 1014	UNCRSKBX
Tatra banka, akciová spoločnosť	2621150449/1100	SK68 1100 0000 0026 2115 0449	TATRSKBX
Slovenská sporiteľňa, a.s.	0423703090/0900	SK32 0900 0000 0004 2370 3090	GIBASKBX

### Kontakt

Telefón: 0850 123 555, 0906 25 25 21, fax: 041 / 519 25 19, e-mail: podnikatel@sse.sk, web: www.sse.sk

# Dohoda o platbách za odobratú, ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrinu – faktúra

## Opakované dodanie tovaru (NN P)

### Údaje o odbernom mieste

Číslo odberného miesta: 6208654

Trenčiansky samos.kraj  
Chemikov 8/MOP - 0 0  
972 71 Nováky

EIC: 24ZSS6208654000U

Číslo zmluvy: 9100310252

Produkt dodávky: AKTIV

Distribučná sadzba: C1 jednopásmová sadzba

### Skladba ceny

Dohoda o platbách sa uzatvára na predpokladané množstvo elektrickej práce 0.503 MWh za obdobie podľa rozpisu platieb v jednotkovej cene bez DPH. V zmysle platnej legislatívy pre rok 2016 je skladba ceny za elektrinu pre produkt AKTIV nasledovná:

<b>Dodávka silovej elektriny: AKTIV</b>	<b>Jednotka</b>	<b>Cena bez DPH (€)</b>
Dodávka JT	MWh	70,0000
Spotrebná daň - nedef. typ použitia - s daňou	MWh	1,3200
<b>Distribúcia a regulované poplatky: C1 jednopásmová sadzba</b>	<b>Jednotka</b>	<b>Cena bez DPH (€)</b>
Platba za distribuované množstvo elektriny	MWh	74,5900
Tarifa za straty pri distribúcii elektriny	MWh	7,7778
Tarifa za prevádzkovanie systému	MWh	22,9000
Tarifa za systémové služby	MWh	7,0500
NJF efektívna sadzba odvodu na krytie dlhu za príslušný rok	MWh	3,2100
Mesačná platba za príkon - istič nad 3x25 A do 3x63 A vrátane	Mesiac	7,8500

Ostatné položky jednotkovej ceny podľa aktuálne platného rozhodnutia Úradu pre reguláciu sieťových odvetví.

### Kontakt

Telefón: 0850 123 555, 0906 25 25 21, fax: 041 / 519 25 19, e-mail: podnikatelia@sse.sk, web: www.sse.sk

# CENNÍK

## DODÁVKY ELEKTRINY 2016

pre zákazníkov s celkovou ročnou spotrebou do 30 MWh

PLATNÝ:  
od 1. 1. 2016 do 31. 12. 2016

Ceny v tomto cenníku sú platné pre zákazníkov s celkovou ročnou spotrebou elektriny do 30 MWh (s výnimkou odberateľov elektriny v domácnosti), pričom celková ročná spotreba je súčtom spotrieb jednotlivých odberných miest (ďalej len „OM“) zákazníka.

### ŠTRUKTÚRA PRODUKTOV DODÁVKY ELEKTRINY

Názov produktu	Charakteristika produktu
<b>Jednotarifné produkty</b>	
Aktiv	Jednotarifný produkt
<b>Dvojtarifné produkty</b>	
Klasik	Dvojtarifný produkt s platnosťou nízkej tarify 8 hodín
Premium	Dvojtarifný produkt s platnosťou nízkej tarify 12 hodín, OM pripojené na VN
Aku	Akumulačné vykurovanie ( dvojtarifný produkt s platnosťou nízkej tarify 8 hodín)
Komfort	Priamovýhrevné vykurovanie ( dvojtarifný produkt s platnosťou nízkej tarify 20 hodín)
<b>Špecifické produkty</b>	
Panoramik	Produkt je určený výlučne pre verejné osvetlenie (jednotarifný produkt)
Element	Produkt je určený výlučne pre namerané elektrické zariadenia

### CENNÍK DODÁVKY ELEKTRINY 2016 PRE ZÁKAZNÍKOV S CELKOVOU ROČNOU SPOTREBOU DO 30 MWh

Tento Cenník je určený pre odberateľov s celkovou ročnou spotrebou elektriny do 30 MWh, ktorí majú uzatvorenú so Stredoslovenskou energetikou, a. s. platnú a účinnú zmluvu o združenej dodávke elektriny (príp. zmluvu o dodávke elektriny) k 1. 1. 2016. V prípade nových zmlúv o dodávke elektriny, ktoré budú uzatvárané v priebehu roka 2016, si Stredoslovenská energetika, a. s. vyhradzuje právo na predloženie individuálnej cenovej ponuky na dodávku elektriny.

Názov produktu		bez DPH	š DPH
<b>Jednotarifné produkty</b>			
Aktiv	(EUR/MWh)	70,00	84,00
<b>Dvojtarifné produkty</b>			
Klasik	VT (EUR/MWh)	73,60	88,32
	NT (EUR/MWh)	52,10	62,52
Premium	VT (EUR/MWh)	75,60	90,72
	NT (EUR/MWh)	54,50	65,40
Aku	VT (EUR/MWh)	75,10	90,12
	NT (EUR/MWh)	50,50	60,60
Komfort	VT (EUR/MWh)	85,80	102,96
	NT (EUR/MWh)	64,30	77,16
<b>Špecifické produkty</b>			
Panoramik	(EUR/MWh)	55,10	66,12
Element	(EUR/mesiac/10 wattov/OM) .	0,95	1,14

Ceny elektriny nezahŕňajú poplatky za distribúciu a prenos elektriny, ostatné regulované poplatky, spotrebnú daň a odvod do Národného jadrového fondu.

#### DODÁVATEĽ

SI

Meno a funkcia:

Dátum:

Podpis:

19. 07. 2016

#### ODBERATEĽ

Meno a funkcia:

Dátum:

Podpis:

ING. JAROSLAV BAŠKA  
PREDSEDŇA

23 JÚN 2016



Stredoslovenská energetika, a. s.  
Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina  
tel.: 0850 123 555, fax: 041/519 2519  
e-mail: podnikatelia@sse.sk  
www.sse.sk

**SSE**  
STREDOSLOVENSKÁ  
ENERGETIKA

Energia pre váš biznis



STREDOSLOVENSKÁ ENERGETIKA

Energia pre váš biznis®

DOŠLO 26. MÁJ 2016

FO/MM/2014/01633

DOŠLO 30. JÚN 2016

### ŽIADOSŤ O UKONČENIE ZMLUVY O ZDRUŽENEJ DODÁVKE ELEKTRINY

(ďalej len „Zmluva“) kategória Podnikatelia a organizácie

Pre EIC odberného miesta: 2475562086540004 (nájdate vo faktúre a na Zmluve)

Číslo odberného miesta (ČOM): 6208654 (nájdate vo faktúre a na Zmluve)

Ukončenie zmluvy požadované k dátumu:

Požiadavku na ukončenie zmluvy (výpoveď zmluvy o združenej dodávke elektriny) je potrebné doručiť SSE, a. s., v termíne 30 dní pred dátumom, ku ktorému žiadate ukončenie zmluvy.

#### Adresa odberného miesta:

Ulica: CHEMIKOV Č. domu: 8

Obec: NOVÁKY PSČ: 97271

#### Aktuálny stav elektromera:

Číslo elektromera: 7137471

Vysoké pásmo VT: 42 MB

Nízke pásmo NT:  
(NT len pri dvojtarifnom elektromere)

V prípade, že stav elektromera nevediete, overenie stavu elektromera je služba spoplatnená v zmysle cenníka služieb.

#### Odberateľ, na ktorého je Zmluva vedená v súčasnosti (ďalej len "Pôvodný odberateľ"):

Údaje vyplní Pôvodný odberateľ. V prípade úmrtia Pôvodného odberateľa údaje vyplní oprávnená osoba a priloží kópiu úmrtného listu.

Obchodné meno: SPOLNÁ STOLA, CHEMIKOV, NOVÁKY S ORC. ŽLOŤAMI SOŠ

IČO: 42152551 DIČ: 2023329308 IČ DPH:

Adresa sídla spoločnosti: PASTISLAVOVA 332, NOVÁKY 97271

Telefón: Mobil: E-mail:

#### Adresa pre zaslanie faktúry ukončeného odberu a potvrdenia o ukončení zmluvy:

Obchodné meno:

IČO: DIČ: IČ DPH:

Ulica: Č. domu:

Obec: PSČ:

Telefón: Mobil: E-mail:

#### Prehlásenie pôvodného odberateľa:

Pôvodný odberateľ berie na vedomie, že v prípade výpovede Zmluvy sa Zmluva, v zmysle platných Obchodných podmienok dodávky elektriny pre zákazníkov s celkovou ročnou spotrebou do 500 MWh, ukončuje až okamihom odobratia elektromera (meracieho zariadenia), resp. doručením potvrdenia o ukončení distribúcie elektriny do odberného miesta od príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy, do ktorej je odberné miesto odberateľa pripojené.

Bez uvedenia adresy na odoslanie faktúry ukončeného odberu a podpisu pôvodného odberateľa na tomto tlačíve je výpoveď neplatná, a SSE, a. s., ukončenie Zmluvy nezrealizuje. V prípade uvedenia neúplných údajov pôvodným odberateľom pri výpovedi Zmluvy SSE, a. s., ukončenie Zmluvy nezrealizuje.

Pôvodný odberateľ prehlasuje, že všetky údaje, ktoré uviedol na tomto tlačíve sú správne, úplné a pravdivé. V prípade vzniku škody SSE, a. s., z dôvodu uvedenia nesprávnych údajov alebo nepravdivých údajov pôvodným odberateľom sa pôvodný odberateľ zaväzuje uhradiť SSE, a. s., takto vzniknutú škodu v celom rozsahu.

Dátum: 25.5.2016  
PODPIS PŮVODNÉHO ODBERATEĽA:

Dátum: 25.5.2016  
PODPIS PLATCU FAKTÚRY UKONČENÉHO ODBERU:



STREDOSLOVENSKÁ ENERGETIKA

Energia pre váš biznis®

3

Stredoslovenská energetika, a. s.  
Zákaznícke služby  
Pri Rajčianke 8591/4B  
010 47 Žilina

Vážený zákazník,

uvedený formulár Vám poslúži, ak žiadate o:

**1. Ukončenie zmluvy o združenej dodávke elektriny (s demontážou merania).**

**Potrebné doklady:**

- vyplnený a podpísaný originál „Žiadosť o ukončenie zmluvy o združenej dodávke elektriny“ kategória Podnikateľa a organizácie.

**2. Zmenu odberateľa na odbernom mieste (t. j. ak sa odberateľom stáva iná osoba).**

**Potrebné doklady:**

**Pôvodný odberateľ:**

- vyplnený a podpísaný originál „Žiadosť o ukončenie zmluvy o združenej dodávke elektriny“ kategória Podnikateľa a organizácie.

**Nový odberateľ:**

- vyplnený a podpísaný originál „Zmluva o združenej dodávke elektriny“,
- kópia listu vlastníctva alebo ak nový odberateľ nie je vlastníkom nehnuteľnosti, v ktorej sa odberné miesto nachádza, priložá notársky overený súhlas vlastníka tejto nehnuteľnosti spolu s kópiou listu vlastníctva alebo právny doklad, z ktorého je takýto súhlas na dodávku elektriny do odberného miesta zrejмый (nájomná zmluva a pod.),
- kópia dokladu, na základe ktorého podniká.

**3. Uzatvorenie novej zmluvy o združenej dodávke elektriny (nové odberné miesto prípadne obnovenie zmluvy).**

**Potrebné doklady:**

- vyplnený a podpísaný originál „Zmluva o združenej dodávke elektriny“,
- kópia listu vlastníctva alebo ak nový odberateľ nie je vlastníkom nehnuteľnosti, v ktorej sa odberné miesto nachádza, priložá notársky overený súhlas vlastníka tejto nehnuteľnosti spolu s kópiou listu vlastníctva alebo právny doklad, z ktorého je takýto súhlas na dodávku elektriny do odberného miesta zrejмый (nájomná zmluva a pod.),
- kópia dokladu, na základe ktorého podniká,
- Správa o odbornej prehliadke + atest (slúži ako doklad, že odberné miesto spĺňa technické podmienky stanovené prevádzkovateľom distribučnej sústavy - PDS),
- \*kópia Pripojovacej zmluvy uzatvorenej s PDS pre konkrétne odberné miesto,
- \*doklad o zaplatení pripojovacích poplatkov.

**4. Zmenu dodávateľa elektriny (požiadavka o zmenu dodávateľa, ak sa novým dodávateľom stáva SSE, a. s.).**

**Potrebné doklady:**

- vyplnený a podpísaný originál „Zmluva o združenej dodávke elektriny“,
- kópia listu vlastníctva alebo ak nový odberateľ nie je vlastníkom nehnuteľnosti, v ktorej sa odberné miesto nachádza, priložá notársky overený súhlas vlastníka tejto nehnuteľnosti spolu s kópiou listu vlastníctva alebo právny doklad, z ktorého je takýto súhlas na dodávku elektriny do odberného miesta zrejмый (nájomná zmluva a pod.),
- kópia dokladu, na základe ktorého podniká,
- splnomocnenie pre SSE, a. s., na úkony spojené s procesom zmeny dodávateľa.

Poznámka:

Pokiaľ sa jedná o odberné miesto na území iného distribútora, je potrebné kontaktovať SSE, a. s.

**Dôležité:**

Pri odberných miestach pripojených na VN napäťovú hladinu je potrebné okrem vyššie uvedených dokladov doložiť aj:

- prehlásenie o vlastníctve trafostanice (transformátora), ak nie je zapísaná v liste vlastníctva,
- súhlas vlastníka k napojeniu na trafostanicu,
- atesty oď MTN (meracie transformátory napätia) a MTP (meracie transformátory prúdu).

Doplňujúce informácie Vám ochotne poskytneme na zákazníckej linke pre podnikateľov a organizácie **0850 123 555, 0906 252 521**, prípadne e-mailom na podnikatelia@sse.sk

Prajeme Vám veľa úspechov vo Vašom podnikaní.

\* pri nových odberných miestach a pri obnovení zmluvy po viac ako 2 rokoch



# OBCHODNÉ PODMIENKY DODÁVKY ELEKTRINY PRE ZÁKAZNÍKOV s celkovou ročnou spotrebou elektriny do 500 MWh

od 1. 1. 2016

## Článok I.

### Predmet úpravy

- 1 Stredoslovenska energetika, a. s., IČO 36403008, so sídlom Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina, zapísaná v obchodnom registri Okresného sudu Žilina, oddiel Sa, vložka č. 10328/L (ďalej len „Dodávateľ“) je držiteľom povolenia na dodávku elektriny
- 2 Tieto obchodné podmienky dodávky elektriny pre odberateľov s celkovou ročnou spotrebou elektriny do 500 MWh a pre ostatných odberateľov SSE zaradených do tejto skupiny odberateľov (ďalej len „OP“) vydáva Dodávateľ za účelom podrobnejšej úpravy zmluvného vzťahu pri dodávke elektriny v zmysle Zakona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zakon o energetike“)
- 3 Tieto OP upravujú vzťahy a podmienky pre zabezpečenie dodávky elektriny z napaťovej úrovne VN a NN pre odberateľov s celkovou ročnou spotrebou elektriny do 500 MWh a pre ostatných odberateľov SSE zaradených do tejto skupiny odberateľov, s výnimkou odberateľov elektriny v domácnosti (ďalej len „Odberateľ“), ktorých odberné miesto je pripojené do distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy (ďalej len „PDS“), a ktorí majú s Dodávateľom uzavretú platnú zmluvu o dodávke alebo zmluvu o združenej dodávke elektriny – Zmluva o dodávke a distribúcii elektriny (ďalej len „Zmluva“) podľa § 273 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v účinnom znení (ďalej len „Obchodný zákonník“) a dopĺňajú vzťahy upravené Obchodným zákonníkom, Zakonom o energetike a ostatnými platnými všeobecnými zavaznými právnymi predpismi alebo normatívnymi aktmi  
Tieto OP platia pre Odberateľov elektriny, ktorí sú malými podnikmi podľa § 3 písm. a) bodu 10 Zakona o energetike len v prípade, že (i) Úrad pre reguláciu sieťových odvetví neschválil obchodné podmienky platiace pre malé podniky, alebo (ii) odberateľ, ktorý je malým podnikom neschválil so zaradením medzi malé podniky
- 4 Tieto OP platia aj pre odberateľov elektriny uvedených v čl. I bod 2 týchto OP, ktorí odobierajú elektrinu na základe zmluv o dodávke alebo zmluv o združenej dodávke elektriny uzavretých s Dodávateľom pred platnosťou a účinnosťou týchto OP

## Článok II.

### Pojmy

Na účely týchto OP sa rozumie

- 1 odberateľom koncový odberateľ elektriny ako je definovaný v čl. I, bodu 3 týchto OP
- 2 dodávateľom osoba, ktorá má povolenie na dodávku elektriny,
- 3 zmluvou sa rozumie zmluva o dodávke elektriny alebo zmluva o združenej dodávke elektriny uzatvorená medzi dodávateľom a odberateľom,
- 4 prevádzkovateľom distribučnej sústavy osoba, ktorá má povolenie na distribúciu elektriny na časti vymedzeného územia,
- 5 distribúciou elektriny preprava elektriny distribučnou sústavou na časti vymedzeného územia na účel jej prepravy Odberateľom, podmienky poskytovania distribúcie elektriny a prístupu do distribučnej sústavy, ku ktorej je odberné miesto Odberateľa pripojené, upravuje platný a účinný prevádzkový poriadok príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy schválený Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“) a ostatné platné všeobecne zavazné právne predpisy alebo normatívne akty Prevádzkový poriadok prevádzkovateľa distribučnej sústavy, ku ktorej je odberné miesto Odberateľa pripojené, je spravidla zverejnený na webovom sídle prevádzkovateľa distribučnej sústavy,
- 6 dodávku elektriny predaj elektriny,
- 7 odchýlkou účastníka trhu s elektrinou odchýlka, ktorá vznikla v určitom časovom useku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom dodávky alebo odberu elektriny a dodaným alebo odobratým množstvom elektriny v reálnom čase,

- 8 odberným miestom miesto odberu elektriny pozostávajúce z jedného alebo viacerých meracích bodov,
- 9 odberné elektrické zariadenie je zariadenie, ktoré slúži na odber elektriny, a ktoré je možné pripojiť na distribučnú sústavu alebo na elektrickú prípojku,
- 10 technickými podmienkami dokument vydaný prevádzkovateľom distribučnej sústavy, ktorý zabezpečuje nediskriminačný, transparentný, bezpečný prístup, pripojenie a prevádzkovanie distribučnej sústavy, určuje technické podmienky prístupu a pripojenia, pravidla prevádzkovania distribučnej sústavy a zavazne kritéria technickej bezpečnosti distribučnej sústavy,
- 11 prevádzkovým poriadkom dokument vydaný prevádzkovateľom distribučnej sústavy a schválený úradom, upravujúci podmienky prevádzky distribučnej sústavy, práva a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s elektrinou a ktorý je zavazný pre všetkých účastníkov trhu,
- 12 určeným meradlom je prostriedok, ktorý slúži na určenie hodnoty meranej veličiny, pričom zahŕňa mieru, merací prístroj, jeho komponenty, prídavné zariadenia a meracie zariadenie<sup>1)</sup>,
- 13 prerušením dodávky a distribúcie elektriny odpojenie odberného elektrického zariadenia bez ukončenia zmluvného vzťahu Pri prerušení dodávky elektriny môže byť odobraté určené meradlo,
- 14 ukončením dodávky a distribúcie elektriny ukončenie zmluvného vzťahu s odobratím určeného meradla, ak nie je ukončenie Zmluvy dohodnuté inak

## Článok III.

### Uzatvorenie Zmluvy a jej zmena

- 1 Pred uzatvorením Zmluvy su zmluvne strany na vyžiadanie povinné za účelom identifikácie a overenia identifikácie preukazať svoju totožnosť
- 2 Zmluva sa uzatvára
  - 2.1 v priestoroch zákaznickeho centra, alebo iného obchodného miesta Dodávateľa za prítomnosti zástupcu Odberateľa a Dodávateľa, a to na podnet Odberateľa alebo Dodávateľa,
  - 2.2 v mieste sídla Odberateľa alebo v iných miestach za prítomnosti zástupcu Odberateľa a Dodávateľa, ak si Odberateľ navštevu Dodávateľa vyžiadala,
  - 2.3 zavazným a včasným prijatím písomného návrhu<sup>2)</sup> osobne alebo doručovaním poštou alebo kurierskou službou, ak nebude zástupca Odberateľa a Dodávateľ súčasne prítomní,
  - 2.4 podomovým predajom
- 3 Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy uzatvorenej medzi Dodávateľom a Odberateľom su tieto OP Odberateľ obdrží tieto OP najneskôr pri uzatvorení Zmluvy
- 4 Obchodné podmienky a každú ich zmenu Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle pred účinnosťou tejto zmeny
- 5 Zmluva je platná dňom podpísania zmluvnými stranami a účinná dňom začatia dodávky elektriny
- 6 Osoba odlišná od Odberateľa je oprávnená podpísať Zmluvu len na základe predloženého plnomocenstva v originali alebo v uradne overenej fotokopii
- 7 Uzatvorením Zmluvy Odberateľ potvrdzuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti, alebo že má užívacie právo k nehnuteľnosti, alebo že má súhlas vlastníka nehnuteľnosti na dodávku a distribúciu elektriny do odberného miesta, ktoré sa v nehnuteľnosti nachádza (ďalej len „oprávnený vzťah k nehnuteľnosti“) Dodávateľ má právo požiadať a Odberateľ je povinný na základe požiadavky Dodávateľa predložiť bez zbytočného odkladu doklad preukazujúci oprávnený vzťah k nehnuteľnosti Ak Odberateľ na základe výzvy Dodávateľa nepredloží

1 Zakon č. 142/2000 Z. z. o metrologii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení

2 § 43a až 45 Občianskeho zákonníka

doklad preukazujúci oprávnený vzťah k nehnuteľnosti, Dodávateľ je oprávnený neuzatvoriť Zmluvu s Odberateľom až do času predloženia dokladu preukazujúceho oprávnený vzťah k nehnuteľnosti a pre prípad, že Zmluva s Odberateľom už bola uzatvorená je Dodávateľ oprávnený prerušiť dodávku a distribúciu elektriny bez naroku na náhradu škody až do času predloženia dokladu preukazujúceho oprávnený vzťah k nehnuteľnosti

- 8 Dodávateľ ma právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy, *odmietnutie uzatvorenia Zmluvy Dodávateľ odôvodní*. Dodávateľ ma právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy najmä v prípade, ak na dotknutom odbernom mieste *eviduje Dodávateľ* neuhradené peňažné záväzky ako aj v prípade, ak o uzatvorenie Zmluvy žiada osoba, ktorá je voči pôvodnému Odberateľovi, voči ktorému Dodávateľ *eviduje* neuhradené peňažné záväzky, prepojeným podnikom podľa § 3 písm. a) bod 2. Zákona o energetike, alebo ak Odberateľ za posledných 12 mesiacov podstatným spôsobom porušil Zmluvu alebo neoprávnené odberal elektrinu, alebo ak ma Odberateľ voči Dodávateľovi neuhradené peňažné záväzky

- 9 Zmluva môže byť zmenená na základe požiadavky Odberateľa o zmenu

- a) sadzby, pričom sadzba sa priznáva spravidla najmenej na jeden rok,  
b) charakteru odberu (rozšírenie, zlučenie, zmena miesta pripojenia, zmena prúdovej hodnoty hlavného ističa pred elektromerom a pod.),  
c) spôsobu merania,  
d) korešpondenčnej adresy,  
e) bankového spojenia,  
f) výšky, periodicity alebo spôsobu uhrady preddavkovej platby,  
g) spôsobu uhrady vyúčtovacej faktúry,  
h) údajov Odberateľa resp. identifikačných údajov Odberateľa zapísaných v Obchodnom registri Slovenskej republiky alebo v inom registri, v ktorom je zapísaný

Požiadavka Odberateľa vo vyššie uvedených prípadoch sa považuje za akceptovanú v prípade, že Dodávateľ oznámi Odberateľovi akceptovanie požiadavky alebo si Odberateľ a Dodávateľ začnú plniť povinnosti v zmysle požiadavky Odberateľa

- 10 Zmluva bude zmenená formou oznámenia Dodávateľa Odberateľovi pri zmene

- a) fakturačného cyklu,  
b) výšky preddavkových platieb,  
c) bankového spojenia Dodávateľa,  
d) identifikačných údajov Dodávateľa zapísaných v Obchodnom registri Slovenskej republiky,  
e) korešpondenčnej adresy Dodávateľa,  
f) periodicity a spôsobu uhrady preddavkových platieb a uhrady za vyúčtovaciu faktúru

- 11 Zmena Zmluvy formou oznámenia Dodávateľa Odberateľovi sa považuje za uskutočnenú v prípade doručenia takehoto oznámenia Odberateľovi alebo ak si Odberateľ a Dodávateľ začnú plniť povinnosti v zmysle takehoto oznámenia Dodávateľa Odberateľovi. Zmena Zmluvy formou oznámenia Dodávateľa Odberateľovi pri určení formy a spôsobu uhrady preddavkových platieb a uhrady za vyúčtovaciu faktúru sa považuje za uskutočnenú aj ak si Odberateľ a Dodávateľ začnú plniť povinnosti v zmysle takehoto oznámenia Dodávateľa Odberateľovi

- 12 Dodávateľ si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť zmluvné dohodnutú formu uhrady preddavkových platieb v prípade, ak je z predchádzajúcich uhrad platieb Odberateľa zrejme, že opakovane využíva inú formu uhrady platby, ako ma dohodnutú v Zmluve. O zmene formy uhrady platieb bude Odberateľ informovaný vhodnou formou, napríklad písomným oznámením, vo vyúčtovacej faktúre alebo vystavením nového rozpisu preddavkových platieb. Ak Odberateľ nesuhlasí so zmenou formy uhrady platieb, je povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť vhodnou formou Dodávateľovi

- 13 Za náklady súvisiace so zmenou Zmluvy vyvolané Odberateľom mimo ukončov, ktoré sú zahrnuté v tarifách, účtuje Dodávateľ poplatky podľa platného cenníka služieb Dodávateľa

## Článok IV.

### Cena a platobné podmienky

- 1 Cena za dodávku elektriny je stanovená dohodou zmluvných strán
- 2 Cena za dodávku elektriny môže byť určená pre každé odberné miesto osobitne
- 3 Dodávateľ si vyhradzuje právo spolplatiť vybrané služby čiastkou podľa platného cenníka služieb stanoveného Dodávateľom. Odberateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa s platným cenníkom Dodávateľa oboznámil
- 4 Každá zmena ceny za dodávku elektriny dodavanej po dobu trvania Zmluvy bude Odberateľovi oznámená písomne
- 5 Dodávateľ fakturuje odber elektriny podľa údajov zistených prevádzkovateľom distribučnej sústavy odpočtom určeného meradla alebo podľa typového diagramu dodávky podľa Prevádzkového poriadku prevádzkovateľa distribučnej sústavy. Dodané a odobrate množstvo elektriny sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách. Faktúra musí obsahovať všetky *náležitosti* stanovené platnými daňovými a účtovnými predpismi<sup>3)</sup> vrátane označenia banky a čísla účtu, na ktorý má byť platba pripísaná, vrátane informácie podľa ustanovenia § 34 ods. 3 Zákona o energetike
- 6 Fakturačným obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu elektriny. Dodávateľ vykonáva vyúčtovanie odberu elektriny formou vyúčtovacej faktúry za príslušné odberné miesto Odberateľa, pre ktoré je Zmluva uzatvorená
- 7 Fakturačné obdobie pri Zmluvách s odberom elektriny z napaťovej úrovne VN je mesačne. Dodávka elektriny sa Odberateľovi fakturuje fakturami za odberné miesto vo fakturačnom období, ktoré je vymedzené pravidelnými mesačnými odpočtami. Faktúra je vystavená v zmysle zákona o DPH
- 8 Dodávka elektriny, resp. dodávka a distribúcia elektriny sa Odberateľovi s odberom elektriny z napaťovej úrovne NN fakturuje fakturami za odberné miesto vo fakturačnom období (mesačne, ročne), ktoré je vymedzené odpočtami podľa prevádzkového poriadku prevádzkovateľa distribučnej sústavy, pokiaľ Dodávateľ neurčí s prihliadnutím na charakter a povahu odberu inak. Faktúra je vystavená v zmysle zákona o DPH
- 9 Na preddavkove platby za opakovane zdaniteľne plnenie vyhotoví Dodávateľ za každé odberné miesto samostatnú faktúru nazvanú „Dohoda o platiach za odobratú ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrickú energiu - faktúra“ maximálne na dvanásť kalendárnych mesiacov. Dodávateľ na žiadosť Odberateľa s väčším počtom odberných miest môže vystaviť „Rekapituláciu faktúr“ a „Rekapituláciu dohôd o platiach za odobratú ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrickú energiu“ z dôvodu platobného styku ako informatívny doklad a slúži len pre platobný styk zmluvných strán
- 10 Celková výška preddavkov sa stanoví na základe skutočnej spotreby prepočítanej algoritmom, ktorý zohľadňuje skutočné teplotné priemery a krivku odberu pre danú sadzbu podľa typového diagramu odberu alebo vo výške predpokladanej spotreby elektriny, vynásobenej aktuálne platnou cenou alebo sa použije cena za celkové dodanie z „Faktúry za dodávku a distribúciu elektriny“. Pri uzatvorení novej Zmluvy sa výška preddavkovej platby určí na základe hodnoty inštalovaných spotrebičov a/alebo predpokladaného odberu a dohodnutej sadzby
  - a) Celková výška preddavkových platieb pre Zmluvy s odberom elektriny z napaťovej úrovne VN je stanovená v rozsahu až 100 % spotreby. Preddavkove platby sú pri Zmluvách s odberom elektriny z napaťovej úrovne VN rozložené nasledovne
    - do jednej mesačnej splátky splatnej do 15 kalendárneho dňa v mesiaci, alebo
    - do troch dekadných splátok splatných do 5, 15, a 25 dňa v mesiaci. Výška jednotlivých splátok je 33 % / 33 % / 34 % z celkovej dohodnutej výšky preddavkovej platby,
  - b) preddavkove platby pri Zmluvách s odberom elektriny z napaťovej úrovne NN
    - v prípade mesačnej fakturácie sú určené do 15 kalendárneho dňa v mesiaci, uvedenému v doklade „Dohoda o platiach za odobratú ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrickú energiu - faktúra“
    - Výška preddavkov je stanovená na 100 % spotreby,
    - v prípade ročnej fakturácie sú spravidla rozložené v jedenástich

<sup>3)</sup> Napríklad zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov

splatkách po dohode s Dodavateľom, uvedené sú v doklade „Dohoda o platbách za odobratú ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrickú energiu - faktúra“, ak sa Dodavateľ s Odberateľom nedohodnú inak. Výška preddavkov je stanovená na 100 % spotreby,

- c) Dodavateľ môže zmeniť výšku preddavkovej platby pri zmene ceny za dodávku elektriny zaslaním dokladu „Dohoda o platbách za odobratú, ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrickú energiu - faktúra“,
  - d) Dodavateľ môže zmeniť výšku preddavkovej platby pri zmene výšky spotreby oproti predchádzajúcemu porovnateľnému obdobiu zaslaním dokladu „Dohoda o platbách za odobratú ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrickú energiu - faktúra“,
  - e) Dodavateľ môže zmeniť výšku preddavkovej platby pri zmene regulovaných cien za služby, ktoré sú predmetom fakturácie zaslaním nového dokladu „Dohoda o platbách za odobratú ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrickú energiu - faktúra“, pričom bude o takomto postupe informovať Odberateľa
  - f) spôsob výpočtu pri zmene preddavkovej platby podľa bodov c), d) a e) je stanovený algoritmom, v ktorom je zohľadnená zmena ceny a historická spotreba pre príslušné odberné miesto, vztiahnutá na normálne klimatické podmienky, podľa normalizovaného typového diagramu odberu (TDO)
- 11 Po zistení skutočného odberu elektriny za príslušné fakturačné obdobie vypočíta Dodavateľ rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu elektriny a súčtom prijatých preddavkových platieb za celé obdobie od začiatku fakturačného obdobia do dňa odpočtu skutočného odberu elektriny. Tento rozdiel bude fakturovaný Odberateľovi vo vyúčtovacej faktúre vystavenej za príslušné odberné miesto Odberateľa v cenách platných na obdobie dodávky elektriny
- 12 Termíny splatnosti platieb za elektrinu
- a) preddavkové platby pri Zmluvách s odberom elektriny z napaťovej úrovne NN sú v zmysle „Dohody o platbách za odobratú ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrickú energiu - faktúra“ splatné od 1 do 15 kalendárneho dňa v mesiaci, za ktorý sa preddavok uhrádza,
  - b) preddavkové platby pri Zmluvách s odberom elektriny z napaťovej úrovne VN sú v zmysle „Dohody o platbách za odobratú ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrickú energiu - faktúra“ splatné od 1 do 15 alebo od 1 do 5, 15, 25 kalendárneho dňa v mesiaci (podľa počtu splatkov), za ktorý sa preddavok uhrádza,
  - c) pre Zmluvy s odberom elektriny z napaťovej úrovne VN pri splatnosti do 5, 15, 25 kalendárneho dňa v mesiaci, v prípade neuhradenia dvoch po sebe nasledujúcich preddavkových platieb v termíne splatnosti, môže Dodavateľ zmeniť termín splatnosti mesačných preddavkových platieb na 5 kalendárny deň mesiaca, za ktorý sa poskytuje preddavok, a to vo výške 100 % predpokladanej ceny za spotrebu elektriny v danom mesiaci
- 13 V prípade, že Odberateľ na základe upomienky uhradí preddavkovú platbu a táto bude pripísaná na účet Dodavateľa v nasledujúcom mesiaci, zaučuje sa ako preddavková platba nasledujúceho mesiaca. Týmto Odberateľovi vznikne povinnosť uhradiť faktúru za príslušné obdobie bez zohľadnenia tejto preddavkovej platby. V prípade, že preddavková platba bude na účet Dodavateľa pripísaná pred skončením fakturačného obdobia, bude vo faktúre riadne zohľadnená
- 14 Ak Odberateľ využíva iný než inkasny spôsob platby poukáže platbu v nesprávnej výške, alebo s nesprávnym variabilným symbolom, alebo ju poukáže na iný bankový účet, ako je uvedené na faktúre, Dodavateľ ju bude považovať za nezrealizovanú
- 15 Preplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí Dodavateľ Odberateľovi v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. Lehota splatnosti vyúčtovacej faktúry je 14 dní
- 16 Dodavateľ vráti preplatok z vyúčtovacej faktúry Odberateľovi
- 16.1 bankovým prevodom na bankový účet Odberateľa,
  - 16.2 poštovým peňažným poukazom,
  - 16.3 započítaním voči najbližšie splatným preddavkovým platbám alebo voči ostatným pohľadávkam podľa Zmluvy
- V prípade, ak Dodavateľ neeviduje bankový účet Odberateľa, preplatky do výšky 3 eur budú zohľadnené v nasledujúcej vyúčtovacej faktúre, pokiaľ Odberateľ nepožiadá o vyplatenie takejto preplatky na nim určený bankový účet
- Dodavateľ je oprávnený jednostranne započítať vzajomne peňaž-

ne pohľadavky voči Odberateľovi písomným oznámením o započítaní pohľadávok. Za písomné oznámenie započítania sa považuje aj oznámenie o započítaní vzajomných peňažných pohľadávok vo vyúčtovacej faktúre. Jednostranne započítanie môžu byť zo strany Dodavateľa akekoľvek pohľadavky Dodavateľa súvisiace s plnením Zmluvy (najmä pohľadavky z titulu preddavkových platieb alebo vyúčtovacích platieb za dodávku elektriny, poplatky za služby), voči akýmkoľvek pohľadávkam Odberateľa voči Dodavateľovi. V prípade, že je Odberateľ v omeškani s uhradou peňažných záväzkov podľa Zmluvy, Dodavateľ má právo Odberateľom uhradené platby započítať najprv na najskôr splatné úroky z omeškania, sankčné poplatky, zmluvné pokuty, poplatky a potom na najskôr splatnú istinu alebo jej časť, a to bez ohľadu na to, že Odberateľ určí, ktorý z peňažných záväzkov si plní. Za písomné oznámenie započítania sa považuje aj oznámenie o započítaní vzajomných peňažných pohľadávok vo vyúčtovacej faktúre

- 17 V prípade neuhradenia preplatku zo splatnej vyúčtovacej faktúry Dodavateľom bankovým prevodom alebo poštovou poukázkou má Odberateľ právo započítať si vzniknutý preplatok s najbližšie splatnou preddavkovou platbou, ak to oznámi Dodavateľovi, najmenej však 5 dní pred splatnosťou preddavkovej platby
- 18 Všetky platby podľa Zmluvy sa vykonávajú spôsobom dohodnutým v Zmluve. Naklady spojené s uhradou záväzkov podľa Zmluvy (napr. bankové poplatky, poštové poplatky) znaša každý účastník Zmluvy sam, pokiaľ nie je v Zmluve alebo v cenníku služieb Dodavateľa uvedené inak. V Zmluve je možné dohodnúť nasledujúce spôsoby uhrady platieb:
  - 18.1 bankové inkaso z bankového účtu Odberateľa,
  - 18.2 bankový prevod,
  - 18.3 poštový peňažný poukaz
- 19 V platobnom styku sa používajú variabilné symboly uvedené na príslušných faktúrach resp. iných dokladoch (vrátane súhrnných a vyúčtovacích) vystavených Dodavateľom Odberateľovi na účely uhrady ceny spotrebovanej elektriny (napr. „Faktúra za dodávku a distribúciu elektriny“, „Faktúra za dodávku elektriny“, „Dohoda o platbách za odobratú ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrickú energiu - faktúra“, „Upomienka“), alebo na účely realizácie iných uhrad v zmysle Zmluvy
- 20 Za deň platby sa považuje deň, keď bola platba pripísaná na účet Dodavateľa alebo Odberateľa. Ak prípadne deň splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň
- 21 Nedoplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí Odberateľ v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. Preddavkovú platbu uhradí Odberateľ v lehote splatnosti preddavkovej platby. V prípade nezaplatenia ani v dodatočnej lehote splatnosti stanovenej v upomienke, je Dodavateľ oprávnený na naklady Odberateľa po jeho predchádzajúcom poučení o prerušení dodávky elektriny prostredníctvom prevádzkovateľa distribučnej sústavy obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny do odberného miesta až do zaplatenia celej dlžnej sumy vrátane nakladov spojených s prerušením a obnovením distribúcie do odberného miesta alebo odstúpiť od Zmluvy podľa článku XIII bodu 2.1 týchto OP
- 22 V prípade omeškania Odberateľa s uhradou platieb zo Zmluvy v stanovených termínoch je Dodavateľ oprávnený požadovať od Odberateľa úrok z omeškania vo výške určenej v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka
- 23 Uplatnenie reklamácie v zmysle čl. X týchto OP nemá odkladný účinok na splatnosť faktúr
- 24 Za naklady súvisiace so zmenou Zmluvy (upravou odberného miesta) vyvolané Odberateľom, mimo úkonov, ktoré sú zahrnuté v sadzbách v zmysle cenových rozhodnutí uradu, účtuje Dodavateľ poplatky podľa platného cenníka služieb
- 25 V prípade, ak Odberateľ udelil Dodavateľovi súhlas na vydanie elektronickej faktúry, Dodavateľ bude zasielať faktúry výhradne v elektronickom formáte. Podmienky poskytovania služby elektronickej faktúrou sú zverejnené na webovom sídle Dodavateľa [www.sse.sk](http://www.sse.sk)

## Článok V.

### Povinnosti Dodávateľa a povinnosti Odberateľa

#### 1 Dodavateľ je povinný

- 1.1 zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku elektriny Odberateľovi formou opakovaných dodávok elektriny, za podmienok dohodnutých v Zmluve a OP,

- 12 poskytovať Odberateľovi informácie týkajúce sa cien za dodávku elektriny, dodávky elektriny a štruktúry ceny za dodávku elektriny,
- 13 uhradiť Odberateľovi kompenzačnú platbu spôsobom, vo výške a za podmienok uvedených v štandardoch kvality<sup>4</sup>, ak bude Dodávateľ uhrádzať kompenzačnú platbu Odberateľovi podľa osobitných predpisov, kompenzačná platba sa považuje za uhradenú dňom odpísania peňažných prostriedkov z účtu Dodávateľa pri bezhotovostnom prevode z účtu alebo dňom odoslania súboru platieb Slovenskej pošte pri platbe v hotovosti prostredníctvom poštového peňažného poukazu. Uhradenie kompenzačnej platby nie je podmienené predchádzajúcim podaním žiadosti o jej vyplatenie.

Vyhodnocovanie štandardov kvality Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle [www.sse.sk](http://www.sse.sk)

## 2 Odberateľ je povinný

- 2.1 mať zriadené a pripojené odberne elektrické zariadenie v súlade s technickými podmienkami pripojenia určenými prevádzkovateľom distribučnej sústavy a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení,
- 2.2 mať uzatvorenú Zmluvu s jedným Dodávateľom na dodávku elektriny do odberného miesta uvedené v Zmluve, a to z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchytku na Dodávateľa po dobu trvania Zmluvy,
- 2.3 umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy montáž a demontáž určeného meradla a umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy prístup k určenému meradlu,
- 2.4 poskytnúť potrebné údaje, ktoré je Dodávateľ povinný poskytovať o Odberateľoch elektriny prevádzkovateľovi distribučnej sústavy,
- 2.5 informovať Dodávateľa o zmene údajov uvedených v Zmluve, a to do 5 pracovných dní od ich zmeny, inak zodpovedá za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti a za škodu, ktorá Dodávateľovi vznikla,
- 2.6 preukazať Dodávateľovi pri uzatvorení Zmluvy na vyžiadanie doklad preukazujúci opravný vzťah k nehnuteľnosti, do ktorej sa bude uskutočňovať dodávka elektriny (ďalej len „dotknutá nehnuteľnosť“),
- 2.7 preukazať, počas trvania Zmluvy na vyzvu Dodávateľa do 20 dní od doručenia vyzvy, trvanie užívacieho práva na dotknutú nehnuteľnosť alebo trvajúci súhlas vlastníka podľa bodu 2.6 najmä, ak vlastníkom trvanie tohto práva alebo súhlasu pred Dodávateľom spochybní,
- 2.8 udržiavať odberne elektrické zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave,
- 2.9 prijať zodpovedajúce technické opatrenia oznámené prevádzkovateľom distribučnej sústavy na zabránenie možnosti ovplyvniť kvalitu dodávanej elektriny,
- 2.10 splňať technické podmienky a obchodné podmienky pripojenia do sústavy stanovené platným prevádzkovým poriadkom príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy a ostatnými platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo normatívnymi aktmi,
- 2.11 predložiť na požiadanie Dodávateľa pred uzavretím Zmluvy písomné potvrdenie od pôvodného Dodávateľa, že Odberateľ nemá voči pôvodnému Dodávateľovi peňažné záväzky po lehote splatnosti,
- 2.12 nezasahovať do odberného elektrického zariadenia, ktorým prechádza nameraná elektrina bez predchádzajúceho písomného súhlasu prevádzkovateľa distribučnej sústavy,
- 2.13 uhradiť Dodávateľovi aj ďalšie platby, resp. poplatky súvisiace s predmetom Zmluvy, ak svojím konaním resp. nekonaním vyvolal vznik skutočnosti a potrebu uskutočnenia ďalších ukonov (služieb zo strany Dodávateľa) a tieto su spolplatené podľa cenníka služieb Dodávateľa,
- 2.14 najmenej 5 dní pred planovaným zrušením Odberateľa s právnym nástupcom (zlučenie, splynutie, rozdelenie spoločnosti), oznámiť túto skutočnosť Dodávateľovi. Odberateľ zodpovedá za škodu, ktorá nesplnením tejto povinnosti Dodávateľovi vznikla

Dodávateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla Odberateľovi, neoznamením skutočnosti podľa prvej vety Odberateľom,

- 2.15 uhradiť Dodávateľovi cenu za dodávku elektriny v zmysle Zmluvy, vrátane všetkých poplatkov

## Článok VI.

### Dodávka a meranie elektriny

- 1 Meranie množstva odobratej elektriny uskutočňuje prevádzkovateľ distribučnej sústavy určeným meradlom v mieste dodávky. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je povinný vykonať fyzicky odpočet určeného meradla na odbernom mieste, ktoré nie je vybavené určeným meradlom s diaľkovým odpočtom každoročne k 31. decembru, najneskôr do 30 dní po skončení roka. Fyzickým odpočtom určeného meradla na odbernom mieste sa rozumie aj odpočet určeného meradla vykonaný na základe vzajomne odsúhlaseného stavu určeného meradla medzi prevádzkovateľom distribučnej sústavy a Odberateľom.
- 2 Montáž alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje prevádzkovateľ distribučnej sústavy po splnení stanovených technických podmienok na meranie elektriny. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje prevádzkovateľ distribučnej sústavy.
- 3 Odberateľ je povinný umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy alebo poverenej osobe montáž určeného meradla a nevyhnutný prístup k určenému meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu alebo demontáže a zároveň je povinný umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy kontrolu odberného elektrického zariadenia odberného miesta Odberateľa.
- 4 Ak na určenom meradle vznikne taka porucha, že nemožno určiť množstvo odobratej alebo dodanej elektriny, alebo z iného dôvodu nemožno určiť množstvo odobratej elektriny (zničenie určeného meradla), toto množstvo sa určí podľa výšky spotreby v predchádzajúcom porovnateľnom období (napríklad v rovnakých mesiacoch predchádzajúceho kalendárneho roka z dôvodu porovnateľných poveternostných a teplotných podmienok), v ktorom bola spotreba merana správne.
- 5 Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je povinný písomne informovať Odberateľa o termíne planovanej výmeny určeného meradla najmenej 15 dní vopred, to neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu planovanej výmeny určeného meradla. Pri neplanovanej výmene určeného meradla bezodkladne oznámi Odberateľovi termín výmeny určeného meradla. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy pri výmene určeného meradla je povinný informovať Odberateľa o stave odobrateho množstva elektriny, a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa Odberateľ neúčastní výmeny určeného meradla, je prevádzkovateľ distribučnej sústavy povinný písomne informovať Odberateľa o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladiť demontované určene meradlo minimálne najmenej 60 dní z dôvodu umožnenia kontroly stavu určeného meradla Odberateľom.
- 6 Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä
  - 6.1 výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia,
  - 6.2 výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
  - 6.3 výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle.
- 7 Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej sústavy, resp. technickými podmienkami prevádzkovateľa distribučnej sústavy.
- 8 Dodávateľ nie je povinný plniť si svoje povinnosti podľa Zmluvy a OP v prípade, že Odberateľ nema uzavretú platnú a účinnú Zmluvu o pripojení zariadenia Odberateľa do distribučnej sústavy alebo sa odberne miesto Odberateľa nepovažuje za pripojené podľa platného prevádzkového poriadku príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy.

<sup>4</sup> Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 275/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny

## Článok VII

### Obmedzenie, prerušenie a ukončenie dodávky a distribúcie elektriny

- 1 Distribúcia elektriny do odberného miesta Odberateľa môže byť prerušená alebo obmedzená v prípadoch a za podmienok stanovených v Zakone o energetike a v súvisiacich predpisoch, alebo v prípade zásahu vyššej moci. Počas takehoto prerušenia alebo obmedzenia distribúcie elektriny nie je Dodávateľ povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať distribučné služby do odberného miesta Odberateľa podľa Zmluvy, pričom zároveň platí, že Odberateľ v takomto prípade nemá nárok na náhradu škody ani ušleho zisku
- 2 Dodávateľ má právo požiadať prevádzkovateľa distribučnej sústavy o prerušenie alebo obmedzenie distribúcie elektriny Odberateľovi, ak Odberateľ podstatne porušuje Zmluvu aj po doručení predchádzajúceho písomného upozornenia. Týmto ustanovením nie je dotknutý článok IV bod 21 týchto OP
- 3 Odberateľ je povinný pri ukončení dodávky umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy vykonanie konečného odpočtu odberného miesta, odobratie meracích zariadení, prípadne realizáciu ďalších opatrení súvisiacich s ukončením odberu a súčasne odpojenie odberného elektrického zariadenia od zariadení prevádzkovateľa distribučnej sústavy. Ak Odberateľ neumožní vykonanie konečného odpočtu a odobratie meracích zariadení na odbernom mieste, Odberateľ uhradí Dodávateľovi cenu za odobratie elektriny až do ukončenia dodávky na odbernom mieste, alebo do prihlásenia nového Odberateľa
- 4 Pre účely Zmluvy znamenajú okolnosti vylučujúce zodpovednosť (vyššia moc) také udalosti alebo okolnosti a ich bezprostredné následky, ktoré sú mimo kontrolu ktorejkoľvek zmluvnej strany a ktoré zmluvnej strane zabrania, alebo bezprostredne ovplyvnia riadne a úplné plnenie zmluvných povinností vyplývajúcich zo Zmluvy. Tymi- to udalosťami môžu byť najmä živelné pohromy, vojna, sabotáž, teroristické akcie, blokada, požiar, štrajk, epidemia a pod. Rovnako právne následky, ako sú uvedené prípady vyššej moci, môže mať zmena zákonov Slovenskej republiky alebo iných právnych predpisov, pokiaľ zásadným spôsobom ovplyvnia kontraktálny systém Dodávateľa s dôsledkom nemožnosti jeho kontinuovania a súčasnej nemožnosti hospodársky unosnej alternatívy

## Článok VIII

### Neoprávnený odber a náhrada škody

- 1 Na účely obchodných podmienok je neoprávneným odberom elektriny odber
  - 1.1 bez uzatvorenej Zmluvy
    - 1.1.1 o pripojení do distribučnej sústavy alebo v rozpore s touto Zmluvou,
    - 1.1.2 o dodávke elektriny alebo združenej dodávke elektriny,
    - 1.1.3 o prístupe do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny,
  - 1.2 bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu Odberateľa nezaznamenáva alebo nespravne zaznamenáva odber elektriny,
  - 1.4 merany určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii a ktoré nezaznamenáva alebo nespravne zaznamenáva odber elektriny, alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované prevádzkovateľom distribučnej sústavy,
  - 1.5 ak Odberateľ zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo ak po predchádzajúcej výzve prevádzkovateľa distribučnej sústavy neumožnil prerušenie distribúcie elektriny vykonané na základe žiadosti Dodávateľa, s ktorým ma uzatvorenú Zmluvu o združenej dodávke elektriny, takýto odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď Odberateľ zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo neumožnil prerušenie dodávky elektriny,
  - 1.6 ak Odberateľ nedodržiava obmedzenia určené Dodávateľom, prevádzkovateľom prenosovej sústavy alebo prevádzkovateľom distribučnej sústavy
- 2 Odberateľ je povinný nahradiť škodu spôsobenú neoprávneným odberom elektriny a náklady s tým súvisiace osobe, ktorej škoda vznik-

la. Pri neoprávnenom odbere sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom elektriny určí podľa osobitného predpisu<sup>5)</sup>

- 3 V prípade, ak v dôsledku neoprávneného odberu vznikla škoda Dodávateľovi, má právo vymáhať od Odberateľa jej náhradu do výšky spôsobených nákladov (napr. náklady na odchylku) a ušleho zisku

## Článok IX.

### Dodávateľ poslednej inštancie

- 1 Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu a bola dodávateľovi poslednej inštancie oznámena tato skutočnosť
- 2 Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace. Odberateľ uhradí dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku elektriny podľa cenového rozhodnutia vydaného úradom pre dodávateľa poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že odberateľ uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie, a to postupom podľa platnej a účinnej legislatívy
- 3 Ak dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu odberateľom, zmluva zanika dňom, keď dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu
- 4 Prevádzkovateľ distribučnej sústavy najneskôr 15 dní pred uplynutím vypovednej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny alebo bezprostredne po tom ako sa dozvie, že dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu oznámi odberateľovi
  - 4.1 deň, od ktorého sa začína dodávka elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
  - 4.2 dôvod začatia dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
  - 4.3 zánik zmluvy, ak pôvodný dodávateľ stratil spôsobilosť dodávky elektriny,
  - 4.4 dobu trvania dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
  - 4.5 poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku elektriny dodávateľovi poslednej inštancie

## Článok X.

### Reklamačné konanie

- 1 Reklamácia je písomne podanie Odberateľa adresované Dodávateľovi, ktorým sa Odberateľ domáha najmä zodpovednosti Dodávateľa za nekvalitne poskytnuté služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň Odberateľ požaduje od Dodávateľa nápravu alebo náhradu za nekvalitne zabezpečenie dodávky a distribúcie elektriny do odberného miesta Odberateľa (ďalej len ako „služby“). Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistene nedostatky
- 2 Odberateľ má právo reklamovať najmä
  - 2.1 kvalitu poskytnutej služby,
  - 2.2 odpočet určeného meradla,
  - 2.3 fakturáciu poskytnutej služby,
  - 2.4 prerušenie alebo obmedzenie služieb alebo ine zistene chyby súvisiace s poskytovaním služby Dodávateľa (ďalej len „predmet reklamácie“)
- 3 Odberateľ môže reklamáciu uplatniť
  - 3.1 písomne u Dodávateľa na korešpondenčnej adrese,
  - 3.2 elektronicky na e-mailovej adrese,
  - 3.3 osobne na kontaktných miestach Dodávateľa, pričom o podaní reklamácie musí byť vyhotovený záznam,
  - 3.4 telefonicky na zákaznickej linke Dodávateľa
- 4 Podanie, ktorým Odberateľ uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať
  - 4.1 identifikáciu Odberateľa
    - 4.1.1 meno a priezvisko alebo obchodné meno,
    - 4.1.2 trvale bydlisko, vrátane PSČ alebo sídlo a IČO,
    - 4.1.3 zákaznicke číslo resp. číslo Zmluvy,
    - 4.1.4 EIC kód odberného miesta alebo číslo odberného miesta,

<sup>5)</sup> Vyhláška Ministerstva hospodárstva č. 292/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob vy- počtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny

- 4.2 presný popis s odôvodnením reklamácie, spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie,
  - 4.3 identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie,
  - 4.4 identifikačné údaje reklamovanej faktúry, spolu s variabilným symbolom,
  - 4.5 podpis Odberateľa alebo osoby oprávnenej konať za Odberateľa, ak nejde o reklamáciu prostredníctvom elektronickej komunikácie
- 5 Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené potrebné údaje, je povinný ho vyzvať na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od doručenia vyzvy. Ak Odberateľ reklamáciu nedoplní, bude sa považovať za neopodstatnenú. Ak Odberateľ reklamáciu doplní, predĺžuje sa lehota na vybavenie reklamácie o dobu, kým Odberateľ poskytne potrebné informácie. Ak na základe údajov uvedených v reklamáci nie je možné Odberateľa identifikovať tak, aby mu mohla byť doručená vyzva podľa prvej vety, Dodavateľ na takúto reklamáciu neprihliada.
  - 6 Ak Odberateľ počas riešenia reklamácie Dodavateľom oznami Dodavateľovi nové skutočnosti, tieto novo uplatňované nároky budú považované za novú reklamáciu.
  - 7 Reklamácia adresovaná na meno zamestnanca Dodavateľa sa považuje za reklamáciu podanú Dodavateľovi.
  - 8 Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov.
  - 9 Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje
    - a) pri osobnom doručení – dátum pečiatky o potvrdení prijatia reklamácie,
    - b) pri poštových zasielkach – dátum doručenia reklamácie Dodavateľovi podľa pečiatky došlej pošty,
    - c) pri doručení elektronicou poštou – deň uvedený na e-mailovej sprave ako deň prijatia elektronickej pošty.
  - 10 Dodavateľ pri uplatnení reklamácie vydá Odberateľovi potvrdenie. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom e-mailu, faxom alebo telefonicky, Dodavateľ doručí potvrdenie o uplatnení reklamácie Odberateľovi ihneď, ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie, potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak Odberateľ má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
  - 11 Dodavateľ vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 dní od uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis<sup>6)</sup> neustanovuje inak. Za uplatnenie reklamácie sa považuje deň prijatia písomnej reklamácie Dodavateľom.
  - 12 Dodavateľ vydá/zašle preukazateľným spôsobom Odberateľovi písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 dní od dátumu uplatnenia reklamácie. V prípade potreby súčinnosti tretích strán pri vybavovaní reklamácie môže byť lehota podľa predchádzajúcej vety predĺžená o 5 dní. Výsledok šetrenia možno zaslať elektronicou poštou vždy, pokiaľ Odberateľ v uplatnenej reklamáci vyslovne neuviedie, že žiada výsledok prešetrenia reklamácie zaslať využitím poštových služieb.
  - 13 Podanie reklamácie alebo sťažnosti nemá odkladný účinok na splatnosť preddavkových platieb alebo vyúčtovacej faktúry.
  - 14 Reklamáciou nie je písomná žiadosť Odberateľa o opravu formálnych nedostatkov faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú Odberateľ spôsobil nedostatočnou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie meračidla.
  - 15 Ak vzniknú chyby pri fakturácii elektriny nesprávnym odpočtom, odhadom, použitím nesprávnej konštanty, použitím nesprávnej sadzby, početnou chybou a pod., majú Odberateľ a Dodavateľ nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných čiastok.

## Článok XI. Riešenie sporov

- 1 V prípade vzniku sporov zo Zmluvy sa zmluvné strany zavazujú prijať všetky dostupné opatrenia zabezpečujúce ich konkrétne vyrieše-

nie. Spory vzniknuté zo Zmluvy sa zavazujú zmluvné strany vysporiadať prednostne vzajomnou dohodou a v prípade, že k dohode alebo zmiernu nedôjde, bude takýto spor predložený na rozhodnutie príslušnému súdu.

## Článok XII. Zánik Zmluvy všeobecne

- 1 Zmluva zanikne písomnou dohodou zmluvných strán a to najmä, ak Odberateľ preukáže, že ukončuje odber elektriny z odberného miesta z dôvodu prevodu vlastníckeho práva k nehnuteľnosti, a to k určitému dátumu.
- 2 Ak počas platnosti Zmluvy Dodavateľ a Odberateľ uzavru novú Zmluvu týkajúcu sa toho istého odberného miesta, dňom nadobudnutia účinnosti novej Zmluvy pôvodná Zmluva zanikne.
- 3 Skutočnosť, že Dodavateľ neoznami Odberateľovi alebo splnomocnenému zástupcovi Odberateľa, či vypovedá Zmluvu alebo odstúpenie od Zmluvy akceptoval, nemá vplyv na právo Dodavateľa podať námietku proti zmene Dodavateľa podľa § 17 ods. 11 Zákona o energetike.
- 4 Zmluva zanikne aj z nasledovných dôvodov:
  - a) zánikom Dodavateľa,
  - b) zánikom povolenia Dodavateľa podľa Zákona o energetike,
  - c) smrťou Odberateľa alebo právoplatným vyhlásením Odberateľa za mŕtveho, ktorý je fyzickou osobou podnikateľom,
  - d) zánikom Odberateľa, ktorý je právnickou osobou bez právneho nástupcu.
- 5 V prípade, že je Zmluva uzatvorená pre viac odberných miest, môže dôjsť k ukončeniu zmluvného plnenia pre každé odberné miesto samostatne, ak sú splnené podmienky v Zmluve alebo tieto OP.

## Článok XIII. Odstúpenie od Zmluvy

- 1 Odberateľ má právo bezodplatne odstúpiť od Zmluvy ak
  - 1.1 Dodavateľ v priebehu roka opakovane zaviniť neopravené obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny Odberateľovi,
  - 1.2 Dodavateľ je v omeškani so zaplatením peňažnej pohľadávky vyplývajúcej zo Zmluvy najmenej 14 dní od doručenia písomnej vyzvy Odberateľa,
  - 1.3 dôjde k odňatiu súhlasu vlastníka nehnuteľnosti s dodávkou elektriny.
 Odberateľ je povinný spolu s odstúpením od Zmluvy doručiť aj odňatie súhlasu vlastníka nehnuteľnosti s dodávkou elektriny.
- 2 Dodavateľ má právo odstúpiť od Zmluvy, ak
  - 2.1 Odberateľ voči Dodavateľovi v omeškani s úhradou ceny za dodávku elektriny alebo ine služby alebo preddavkovej platby na túto cenu a neuhradí ich ani do 14 dní od doručenia písomnej vyzvy,
  - 2.2 Odberateľ ma v čase trvania Zmluvy uzatvorenu aj Zmluvu, ktorej predmetom je dodávka elektriny do toho istého odberného miesta s iným Dodavateľom, pričom dodávka trva alebo ma trvať v rovnakom čase podľa týchto zmluv. Uvedené neplatí ak sú splnené podmienky podľa osobitného predpisu,
  - 2.3 ak Odberateľ podstatne poruší Zmluvu alebo OP. Za podstatné porušenie Zmluvy alebo týchto OP zo strany Odberateľa sa považuje najmä:
    - a) umyselné poškodenie meracieho zariadenia zo strany Odberateľa,
    - b) poškodenie alebo odcudzenie meracieho zariadenia treťou osobou a neoznamenie tejto skutočnosti Odberateľom Dodavateľovi bez zbytočného odkladu ihneď ako sa o tom Odberateľ dozvedel,
    - c) neopravený odber elektriny zistený na odbernom mieste Odberateľa,
    - d) porušenie povinnosti Odberateľa ustanovenej v čl. V v bode 2.1 až 2.15 týchto OP,
    - e) iné opakovane porušenie Zmluvy alebo týchto OP alebo povinnosti vyplývajúcej z platných a účinných právnych predpisov,

<sup>6</sup> Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 275/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny

- f) omeškanie so zaplacením zmluvných pokut, urokov z omeškania a iných platieb podľa Zmluvy alebo OP,
  - g) začatie konkurzného konania na majetok Odberateľa,
  - h) podanie návrhu na povolenie reštrukturalizácie majetku Odberateľa,
  - i) vstup Odberateľa do likvidácie
  - j) ak Odberateľ nezaplatí zmluvne dohodnutú platbu alebo platbu podľa týchto OP (zmluvne pokuty, uroky z omeškania, atď.) ani v dodatočnej lehote stanovenej v upomienke
- 3 Dodavateľ má právo odstúpiť od Zmluvy aj, ak Odberateľ nezaplatí zmluvne dohodnutú platbu alebo platbu podľa týchto OP (zmluvne pokuty, uroky z omeškania, atď.) ani v dodatočnej lehote stanovenej v upomienke
  - 4 Dodavateľ má právo odstúpiť od Zmluvy aj, ak dôjde k zrušeniu Odberateľa a prechodu práv a povinností Odberateľa na právneho nástupcu Odberateľa. Dodavateľ má právo z tohto dôvodu odstúpiť od Zmluvy do 30 dní od zrušenia Odberateľa
  - 5 Dodavateľ nezodpovedá za škody spôsobené odstúpením od Zmluvy podľa týchto OP
  - 6 Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane, pokiaľ v odstúpení od Zmluvy nie je stanovene inak

## Článok XIV.

### Výpoveď Zmluvy

- 1 Zmluvu uzatvorenú na neurčitý čas môžu Odberateľ alebo Dodavateľ vypovedať bez uvedenia dôvodu  
Dodavateľ môže Zmluvu vypovedať v prípade, ak Odberateľ nepredloží doklad preukazujúci oprávnený vzťah k nehnuteľnosti do 20 dní od doručenia vyzvy Dodavateľa na predloženie takehoto dokladu. Zmluvu možno podľa predchádzajúcej vety vypovedať bez ohľadu na to, či sa jedná o Zmluvu na dobu určitú alebo Zmluvu na neurčitý čas. Vypovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca
- 2 Odberateľ je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti výpovede Zmluvy bol ukončený proces zmeny dodavateľa podľa Zákona o energetike. Ak Odberateľ nespĺní povinnosť podľa predchádzajúcej vety, Zmluva zaniká dňom predchádzajúcim dňu zmeny dodavateľa, o ktorú Odberateľ v súvislosti s touto výpoveďou požiadal
- 3 Lehota pre vypovedanie Zmluvy zo strany Odberateľa, alebo vyjadrenie nesúhlasu s jej predĺžením, sa považuje za zachovanú v prípade doručenia výpovede (nesúhlasu) Dodavateľovi najneskôr posledný deň takejto lehoty
- 4 V prípade vypovedania Zmluvy v súlade so Zmluvou alebo OP bude Zmluva ukončená bez poplatku
- 5 Už raz podanú výpoveď Zmluvy môže Odberateľ odvolať, prípadne stornovať, len so súhlasom Dodavateľa
- 6 Aby výpoveď Zmluvy bola platná, na účely jej určitej, jasnosti a zrozumiteľnosti musí obsahovať EIC kód odberného miesta, adresu odberného miesta, obchodné meno, sídlo a IČO Odberateľa a podpis Odberateľa v prípade, že ide o fyzickú osobu alebo EIC kód odberného miesta, adresu odberného miesta, obchodné meno, sídlo a IČO Odberateľa a podpis osoby oprávnenej konať za Odberateľa v prípade, že ide o právnickú osobu. V prípade splnomocnenia na výpoveď Zmluvy splnomocnenie musí obsahovať podpis Odberateľa ak ide o fyzickú osobu alebo podpis osoby oprávnenej konať za Odberateľa ak ide o právnickú osobu. Výpoveď Zmluvy a splnomocnenie na výpoveď Zmluvy musia byť predložené v originali alebo v uradne overenej fotokopii

## Článok XV.

### Doručovanie

- 1 Pri osobnom doručovaní, za ktoré sa považuje preberanie písomnosti Odberateľom alebo splnomocnenou osobou, sa písomnosti považujú za doručené ich odovzdaním, a to aj v prípade ak ich adresat odmietne prevziať
- 2 Písomnosti, ktoré Odberateľ alebo Dodavateľ zasiela prostredníctvom Slovenskej pošty ako doporučenú zasielku alebo zasielku s doručeni-

kou, sa na účely Zmluvy považujú za doručené druhej strane (osobe splnomocnenej na preberanie zasielok) aj ak

- 2.1 druhá strana odoprela prijať zasielku, pričom za deň doručenia bude považovaný deň odopretia prevzatia zasielky,
  - 2.2 zasielka nebola vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote, pričom za deň doručenia bude považovaný siedmy deň od uloženia zasielky na poštu,
  - 2.3 nebolo možné zistiť vyššie uvedené osoby na adrese uvedenej v Zmluve alebo poslednej známej adrese, a preto doručenie nebolo možné. V takomto prípade bude za deň doručenia považovaný deň, kedy sa zasielka vrátila odosielateľovi
- 3 Písomnosti, okrem písomností týkajúcich sa vypovedy zo zákonných dôvodov, vypovedy zo Zmluvy, odstúpenia od Zmluvy a uzatvorenia Zmluvy, je možné doručovať aj faxom alebo v elektronickej podobe na e-mailovú adresu Odberateľa alebo Dodavateľa, ktorú Odberateľ alebo Dodavateľ na tento účel oznámil druhej strane. Písomnosti doručované prostredníctvom faxu sa považujú za doručené momentom vytlačenia správy o ich úspešnom odoslaní. Písomnosti doručované v elektronickej podobe, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia, sa považujú za doručené prvý pracovný deň nasledujúci po ich odoslaní, aj keď si ich druhá strana neprečítala. Udelenie súhlasu a odvolanie súhlasu so zasielaním elektronickej faktúry podľa čl. IV bod 25 je možné aj cez SMS správu na telefonné číslo alebo e-mail, uvedený Dodavateľom na webovom sídle Dodavateľa [www.sse.sk](http://www.sse.sk), určený Dodavateľom na účely aktivácie alebo deaktivácie elektronickej faktúry
  - 4 Písomnosti doručované kurierskou službou sa považujú za doručené tretí deň po ich odovzdaní doručujúcej osobe, pokiaľ sa nepreukáže skorší termín doručenia
  - 5 Odberateľ a Dodavateľ sú povinní navzájom si oznámiť zmenu adresy na doručovanie, čísla faxu a elektronickej adresy /e-mail/ v lehote uvedenej v čl. V bode 2.5. Ak Odberateľ alebo Dodavateľ v stanovenej lehote druhú stranu o zmene neinformuje považuje sa doručenie písomnosti na poslednú známú adresu za nadne vykonané. Posledná známa adresa Odberateľa je adresa Odberateľa uvedená v Zmluve alebo naposledy písomne oznámená adresa Odberateľa oznámená Dodavateľovi po uzatvorení Zmluvy
  - 6 Odberateľ je povinný pri všetkých písomných právnych úkonoch spojených s ukončením a zanikom Zmluvy uviesť obchodné meno, EIC kód odberného miesta, ktorého sa tento právny úkon týka, adresu odberného miesta a vlastnoručný podpis osoby alebo osôb oprávnených konať v mene Odberateľa ak ide o právnickú osobu a odtlačok pečiatky Odberateľa
  - 7 Za platný prejav vôle Dodavateľa sa považuje aj taký prejav, ktorý je uskutočnený na listine vyhotovenej Dodavateľom so skenovaným podpisom oprávnených osôb, zastupujúcich Dodavateľa. Pokiaľ je za Odberateľa ako splnomocniteľa pri uzatvaraní, zmene alebo ukončovaní Zmluvy uskutočňovaný úkon na základe plnomocnenstva, je Dodavateľ oprávnený požadovať uradne overený podpis splnomocniteľa

## Článok XVI.

### Ochrana osobných údajov

- 1 V súlade so zákonom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“) dodavateľ elektriny (ako prevádzkovateľ) spracúva osobné údaje odberateľa elektriny – fyzickej osoby uvedene v Zmluve na účel jednoznačnej identifikácie, správy a fakturácie ceny za dodávku elektriny a na účely vymáhania nárokov Dodavateľa zo Zmluvy
- 2 Odberateľ v zmysle §15 ods. 1 Zákona o ochrane osobných údajov je informovaný, že jeho osobné údaje uvedené v Zmluve, ktoré sú nevyhnuté na jeho jednoznačnú identifikáciu v informačných systémoch Dodavateľa, bude Dodavateľ spracúvať na účely uzatvorenia a plnenia Zmluvy a všetkých vzťahov so Zmluvou súvisiacich podľa Zákona o energetike
- 3 Odberateľ bol poučený o povinnosti poskytnúť požadované osobné údaje. V zmysle §10 ods. 3 písm. b) Zákona o ochrane osobných údajov, ak spracúvanie osobných údajov je nevyhnuté na plnenie Zmluvy, v ktorej Odberateľ vystupuje ako jedna zo zmluvných strán alebo na zavedenie predzmluvných vzťahov sa súhlas Odberateľa na spracúvanie osobných údajov nevyžaduje

- 4 Poskytnuté osobné údaje musia byť pravdivé a aktuálne. V prípade zmeny poskytnutých osobných údajov je Odberateľ povinný Dodávateľa informovať o ich zmene písomným oznámením Dodávateľovi alebo osobne v zakazníckych centrách Dodávateľa.
- 5 Odberateľ berie na vedomie, že jeho osobné údaje môžu byť poskytnuté orgánom verejnej moci a iným subjektom v zmysle všeobecne platných právnych predpisov (napr. sudy, orgány činné v trestnom konaní, prevádzkovatelia distribučnej sústavy, exekútor-ske úrady, advokati, banky, Slovenska pošta, a.s., správne orgány podľa zákon č. 71/1967 Zb. o spravnom konaní, Rozhlas a televízia Slovenska podľa zákona č. 340/2012 Z.z. o úhrade za služby verejnosti poskytované Rozhlasom a televíziou Slovenska a o zmene a doplnení niektorých zákonov, iný oprávnený subjekt podľa § 10 ods. 2 Zákona o ochrane osobných údajov). Osobné údaje sa nebudú zverejňovať a ani nebude dochádzať k prenosu do tretích krajín. Odberateľ berie na vedomie, že jeho osobné údaje môžu byť na základe písomnej Zmluvy poskytnuté sprostredkovateľom, teda subjektom zmluvne spolupracujúcim s Dodávateľom najmä za účelom zabezpečenia právnych služieb, vymáhania narokov dodávateľa elektriny zo Zmluvy a podporných administratívnych a technických služieb. Aktualný zoznam subjektov, ktorých Dodávateľ poveril spracúvaním osobných údajov, je zverejnený na webovom sídle Dodávateľa [www.sse.sk](http://www.sse.sk).
- 6 Odberateľ berie na vedomie, že jeho osobné údaje môžu byť sprístupnené príjemcom za účelom podpory, spravy a vývoja informačného systému a výkonu externého auditu.
- 7 V zmysle §17 ods. 2 Zákona o ochrane osobných údajov Dodávateľ po uplynutí platnosti Zmluvy zabezpečí bezodkladnú likvidáciu osobných údajov po uplynutí lehoty v zmysle zákona 395/2002 Z.z. o archívoch a registratúrach. V zmysle Registratúrneho poriadku a registratúrneho plánu je Dodávateľ povinný archivovať dokumenty 10 rokov od uplynutia platnosti Zmluvy. Lehota začína plynúť 1. januára roku nasledujúcom po roku, v ktorom uplynula platnosť Zmluvy. Po tejto lehote budú osobné údaje bezodkladne zlikvidované.
- 8 Odberateľ berie na vedomie, že jeho práva pri spracúvaní osobných údajov ako dotknutej osoby upravuje § 28 a nasl. Zákona o ochrane osobných údajov.
- 9 Odberateľ má ako dotknutá osoba práva podľa § 28 Zákona o ochrane osobných údajov, a to predovšetkým právo vyžadovať potvrdenie, či su alebo nie su osobné údaje o ňom spracúvané, právo na informácie o stave spracúvania svojich osobných údajov, ktoré su predmetom spracúvania, právo na opravu alebo likvidáciu nesprávnych alebo neaktuálnych osobných údajov, právo na likvidáciu osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil, právo na likvidáciu osobných údajov, ktoré su predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona.

## Článok XVII.

### Záverečné ustanovenia

- 1 Právne vzťahy zmluvných strán, ktoré nie su upravene v Zmluve a v OP, sa riadia príslušnými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike. V prípade, ak sa niektoré ustanovenia týchto OP alebo Zmluvy dostanu do rozporu so Zkonom o energetike, s iným právnym predpisom alebo rozhodnutím príslušných štátnych orgánov Slovenskej republiky, nebude to mať vplyv na platnosť ostatných ustanovení OP a Zmluvy.
- 2 Za nedodržanie zmluvných podmienok, s výnimkou článku IV bodu 15 OP môže byť v Zmluve dohodnutá zmluvná pokuta. Výška zmluvnej pokuty dohodnuta v individualných obchodných podmienkach Dodávateľa primerane zohľadňuje porušene ustanovenie zmluvných podmienok.
- 3 Všetky údaje a informácie obchodného charakteru, ktoré vyplývajú z uzatvorenej Zmluvy alebo pri činnostiach zabezpečujúcich naplnenie Zmluvy, budu považovať zmluvné strany za dôverne. Dodávateľ a Odberateľ sa zavazujú, že tieto dôverné informácie budu chrániť a utajovať pred tretími osobami, s výnimkou poskytovania údajov na základe platných právnych predpisov.
- 4 Informácie o pravách Odberateľa su uvedene na webovom sídle Dodávateľa [www.sse.sk](http://www.sse.sk).
- 5 Odchyliť sa od týchto OP je možné iba na základe Zmluvy a iba v tých ustanoveniach, ktorých zmena nebude odporovať obsahu a účelu týchto OP Dodávateľa a prevádzkového poriadku príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy.
- 6 Informácie o cene elektriny vrátane jej štruktúry a podmienkach dodávky a distribúcie elektriny, ako aj informácie o cenníku služieb môže Odberateľ získať na webovom sídle Dodávateľa [www.sse.sk](http://www.sse.sk), alebo na kontaktných miestach Dodávateľa – zakazníckych centrách a zakazníckych službách Dodávateľa (na telefonných linkách 0850 123 555 alebo 0906 25 25 21), (ďalej len „Kontaktné miesta“).
- 7 Odberateľ môže získať informácie o pôvode elektriny a podiele jednotlivých druhov primárnych energetických zdrojov na vyrobenej a dodanej elektrine v predchádzajúcom roku, a informácie o vplyve primárnych zdrojov elektriny na životné prostredie, alebo verejne zdroje takýchto informácií, na webovom sídle Dodávateľa [www.sse.sk](http://www.sse.sk) alebo na Kontaktných miestach.
- 8 Odberateľ je pri kontakte so zakazníckou linkou povinný identifikovať sa tromi nezávislými údajmi: dátumom narodenia, číslom zmluvného účtu a EIC kodom alebo číslom odberného miesta, ak bude na tento úkon vyzvaný operatorom, najmä pri ukončení Odberateľa týkajúcich sa zmeny alebo zániku Zmluvy z dôvodu ochrany zmluvných údajov. Všetka komunikácia so zakazníckymi službami môže byť elektronicky zaznamenaná a zdokumentovaná. Ak je elektronicky zaznamenaná a zdokumentovaná, tak v súlade s príslušnými právnymi predpismi, najmä Zkonom o ochrane osobných údajov.
- 9 Dodávateľ je oprávnený tieto OP meniť alebo dopĺňať. Dodávateľ zverejní aktuálne znenie OP alebo ich zmenu na svojom webovom sídle [www.sse.sk](http://www.sse.sk). Odberateľ je oprávnený vyjadriť svoj nesúhlas so zmenou OP písomným oznámením, doručeným Dodávateľovi do 30 dní odo dňa, kedy boli zmenene OP zverejnené. Ak sa tak nestane, OP v ich zmenenom znení nadobudaju účinnosť dňom uvedenom v OP v ich zmenenom znení, ak Odberateľ po ich zverejnení pokračuje v odbere elektriny. Ak Odberateľ v lehote 30 dní odo dňa zverejnenia vyjadri svoj nesúhlas so zmenou OP a nedôjde k dohode, je Odberateľ oprávnený Zmluvu v uvedenej lehote vypovedať s vypovednou lehotou v dĺžke podľa príslušného právneho predpisu v závislosti od toho, či sa jedná o Zmluvu na dobu určitú alebo o Zmluvu na dobu neurčitú. Ak príslušný právny predpis dĺžku vypovednej lehoty neustanovuje, platí že vypovedná lehota je dva mesiace (vypovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola vypoveď doručená).
- 10 Obchodné podmienky dňom nadobudnutia účinnosti nahrádzajú doteraz platné OP. Obchodné podmienky su nedeliteľnou súčasťou Zmluvy a dopĺňajú vzťahy upravene Zkonom o energetike, zákonom č. 250/2012 Z.z. o regulácii v sieťových odvetviach a ďalšími všeobecne zavaznými právnymi predpismi, vydanými na ich základe.